

POLÍTICA DE GARANTIA DE PRODUTOS S.I.N.

A principal prioridade da S.I.N. é garantir qualidade e segurança para nossos clientes. Oferecer o que há de melhor em implantes, componentes, instrumentais e kits cirúrgicos é um princípio da S.I.N. e é base de toda a nossa atuação.

Nosso Sistema de Gestão da Qualidade é certificado por agências reguladoras e por organismos certificadores internacionais. Atendemos à legislação e às especificações dos padrões de produção do Brasil, Estados Unidos da América, Europa, entre outros onde comercializamos os nossos produtos.

A S.I.N. tem um rigoroso controle de processos, desde a chegada da matéria-prima até a entrega do produto. Nossos fornecedores são rigorosamente selecionados para obtermos a melhor matéria-prima do mercado. O controle de qualidade é aplicado em todos os produtos fabricados pela S.I.N., com o objetivo de assegurar elevados padrões de qualidade, segurança e confiabilidade, contribuindo para a previsibilidade dos procedimentos realizados por nossos clientes e agregando valor para todos aqueles que se dedicam a devolver o sorriso de diversas pessoas.

Confiamos em nosso altíssimo padrão de qualidade e por isso oferecemos garantia em todos os produtos vendidos, conforme apresentado nesta Política, para que nossos clientes se sintam seguros em utilizar e adquirir produtos originais S.I.N.

1. Elegibilidade

1.1 A garantia tem cobertura para implantes dentários, componentes protéticos, kits cirúrgicos e instrumentais originais S.I.N. assegurando ao implantodontista a substituição gratuita de produtos que eventualmente apresentem defeitos, deformidades, quebras ou irregularidades. Eventos adversos, tais como a falha ou a perda da osseointegração, também poderão estar cobertos por esta garantia, observadas as condições desta Política.

1.2. Esta garantia é válida para produtos originais S.I.N. que foram usados de acordo com as respectivas Instruções de Uso e desde que cumpridos os requisitos indicados no item 1.3, abaixo.

1.3. A garantia dos produtos S.I.N. está condicionada ao cumprimento dos seguintes requisitos:

a) Utilização somente de produtos originais S.I.N. (incluindo os implantes, todos os componentes, kits cirúrgicos e instrumentais), sem a combinação de quaisquer produtos de outras marcas.

b) O tratamento tenha sido realizado em conformidade com o protocolo cirúrgico, respeitando e seguindo adequadamente as Instruções de Uso dos produtos (disponíveis para consulta através do QRcode contido na embalagem do produto e/ou diretamente no site da S.I.N.: www.sinimplantsystem.com.br).

c) Armazenamento e manipulação adequada dos produtos S.I.N. pelo implantodontista, de modo a garantir que não sejam danificados ou contaminados.

d) O paciente tenha sido selecionado de forma criteriosa e receba todas as orientações e esclarecimentos por parte do implantodontista no que diz respeito às opções de tratamento, riscos e benefícios.

e) Realização de higiene oral adequada e regular pelo paciente, assim como das consultas de acompanhamento, que deverão ser devidamente documentadas.

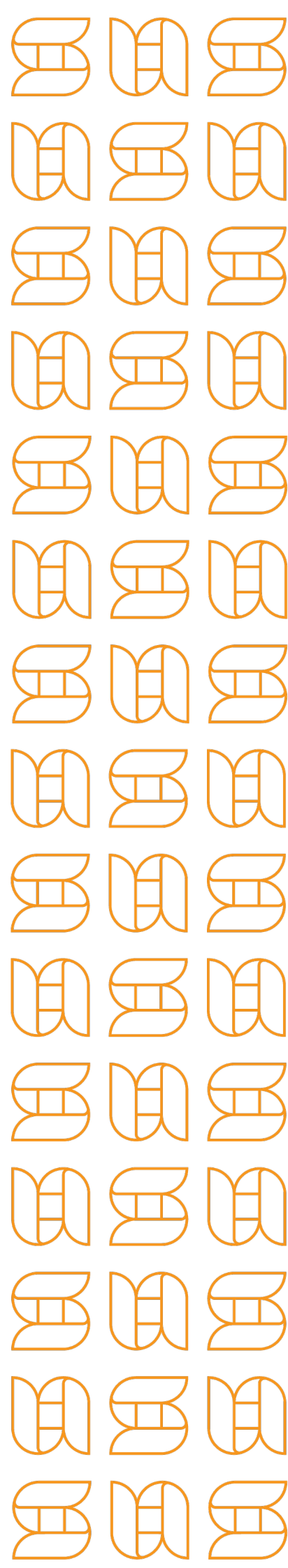


Soluções + Inovações = Novos Sorrisos

www.sinimplantsystem.com.br

Av. Ver. Abel Ferreira, 2140 – Vila Reg. Feijó, São Paulo – SP, 03340-000

Rua Soldado Ocimar Guimarães da Silva, 421 – Vila Rio Branco, São Paulo – SP, 03348-060



f) Avaliação da oclusão adequada com a prótese instalada ou que venha a ser substituída.

g) Utilização dos produtos S.I.N. dentro do prazo de validade.

h) O correto preenchimento do Formulário de análise de produtos, na forma indicada no Capítulo 3, abaixo.

1.4. Qualquer inconformidade com os requisitos indicados no item 1.3 anula as garantias definidas na presente Política.

1.5. A S.I.N. garante apenas a substituição de seus produtos, não estando coberto qualquer tipo de serviço ou custo relacionado ao tratamento, tampouco a responsabilidade por eventuais perdas e danos do implantodontista, do paciente e/ou de quaisquer terceiros.

2. Período e condições de Garantia

A S.I.N. aplica os seguintes prazos de garantia para seus produtos:

PRODUTO	TEMPO	CONDIÇÕES
Implantes	Vitalícia	Substituição por um implante igual ou equivalente.
Componentes sobre implantes	5 anos	Substituição por um componente igual ou equivalente. Aplicável a Abutments não personalizados e não provisórios.
Demais produtos S.I.N.	Dentro da validade	Produtos sem uso dentro do prazo de validade ou quantidade de usos dentro da vida útil prevista nas Instruções de uso do produto. Aplicável a produtos provisórios e instrumentais.

3. Procedimento para Solicitação da Garantia

3.1. Para que a S.I.N. receba e avalie toda e qualquer solicitação de garantia, o cliente deverá preencher o formulário online de avaliação de produtos, através do link: <https://crmsin.sinimplantsystem.com/Web/pesquisa/avaliacao-de-produtos>

3.2. Deve ser anexada ao formulário toda a documentação necessária para a análise do caso, incluindo, mas não se limitando a: fotos do produto e de sua embalagem (se sem uso), etiquetas de rastreabilidade, radiografias peri apical ou panorâmica.

3.3. A S.I.N. poderá entrar em contato com o cliente para obter mais informações necessárias a análise do caso ou para coletar o produto sob análise, por isso, é importante não descartar imediatamente o produto.

3.3. A S.I.N. envidará seus esforços para concluir a avaliação do caso em até 30 (trinta) dias.

3.4. Mediante atendimento a todos os requisitos, a S.I.N. enviará ao cliente um novo produto sem custo e, quando aplicável, uma carta resposta via e-mail.



Soluções + Inovações = Novos Sorrisos

www.sinimplantsystem.com.br

Av. Ver. Abel Ferreira, 2140 – Vila Reg. Feijó, São Paulo – SP, 03340-000

Rua Soldado Ocimar Guimarães da Silva, 421 – Vila Rio Branco, São Paulo – SP, 03348-060

4. Limitações da política de garantia

4.1. Esta garantia não será aplicada na ocorrência das seguintes hipóteses:

- a) O produto S.I.N. não tenha sido utilizado conforme as Instruções de Uso.
- b) Existência de contraindicações mencionadas nas Instruções de Uso.
- c) Qualquer falha no produto causada por acidente, trauma, queda ou qualquer outro motivo de responsabilidade do implantodontista, paciente e/ou terceiros.
- d) O produto tenha sido contaminado por culpa do implantodontista ou de terceiros.
- e) Qualquer alteração em produtos, personalização, instrumentos cirúrgicos danificados, desgastados ou utilizados de forma inadequada que não respeite as Instruções de Uso.
- g) O não preenchimento do Formulário ou preenchimento incorreto ou parcial das informações e documentos solicitados, na forma detalhada no Capítulo 3.
- h) Se for constatada falha na execução do tratamento pelo implantodontista.

4.2. A substituição em garantia se dará por um produto igual ou similar. Não serão realizadas trocas de produtos por dinheiro, crédito para aquisição de outros produtos S.I.N. ou abatimento de dívidas junto à S.I.N. A presente Política não abrange a troca e/ou devolução de produtos que não que apresentem defeitos, deformidades, quebras ou irregularidades, sendo certo que eventuais demandas de trocas e/ou devoluções serão regidas pelas regras da Política S.I.N. correspondente vigente à época.

4.3. A S.I.N. não será responsável por eventuais perdas e danos do implantodontista, do paciente e de quaisquer terceiros, incluindo, mas não se limitando a: danos diretos, indiretos, morais, estéticos e emergentes; perda de negócios, rendimentos, de chances ou ainda lucros cessantes. A relação mantida entre a S.I.N. e o implantodontista é de natureza civil / mercantil, uma vez que o implantodontista não é destinatário final dos produtos, ou seja, utiliza-os como insumo na sua atividade profissional.

4.4. O cumprimento ou não das práticas relacionadas à literatura científica pelo implantodontista são de sua exclusiva responsabilidade, não tendo a S.I.N. qualquer responsabilidade neste sentido.

4.5. Ao adquirir um produto fabricado pela S.I.N., o implantodontista aceita os termos e condições desta Política, assim como compromete-se a seguir as Instruções de Uso dos produtos.

4.6. A S.I.N. se reserva ao direito de não realizar a substituição do produto que não estiver de acordo com as regras desta Política.

4.7. A S.I.N. não garante o fornecimento ininterrupto de seus produtos, podendo a qualquer tempo implementar melhorias ou eventualmente excluí-los de seu portfólio, da forma que considerar adequada.

4.8. Esta Política é aplicada aos clientes que tenham adquirido os produtos diretamente da S.I.N. e distribuidor autorizados.

5. Vigência

5.1. A presente Política entra em vigor na data da sua publicação e permanecerá em vigor por prazo indeterminado, até que seja alterada, substituída ou revogada.

5.2. A S.I.N. se reserva ao direito de alterar a qualquer tempo os períodos de garantia, suas regras e conteúdo, de maneira parcial ou total.



Soluções + Inovações = Novos Sorrisos

www.sinimplantsystem.com.br

Av. Ver. Abel Ferreira, 2140 – Vila Reg. Feijó, São Paulo – SP, 03340-000

Rua Soldado Ocimar Guimarães da Silva, 421 – Vila Rio Branco, São Paulo – SP, 03348-060